



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลไชยมงคล

ที่ นม ๕๒๗๖๑/ ๓๕๖๑ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลไชยมงคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยมงคล

เรื่องเดิม/ข้อเท็จจริง

ตามที่เทศบาลตำบลไชยมงคล ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเทศบาลตำบลไชยมงคล เพื่อรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ซึ่งตามคู่มือการปฏิบัติงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ของเทศบาลฯ กำหนดให้ต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ฯ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลไชยมงคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีข้อมูลเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๖๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๑๖๕ เรื่อง , ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) , และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายพิทักษ์ หมายเหนี่ยวกลาง)
นิติกรชำนาญการ
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

(ลงชื่อ)

(นางอรุณรัศม์ ณ ระนอง)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(ลงชื่อ)

(นายฐิติวัฒน์ อีระอกนิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายจักรภพ เดชสุขพงษ์)
รองปลัดเทศบาลตำบลไชยมงคล

(ลงชื่อ)ว่าที่ร้อยโท

(วรชัย วุฒิสารสกุล)
ปลัดเทศบาลตำบลไชยมงคล

(ลงชื่อ)

(นายสมโภชน์ นามประสิทธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลไชยมงคล

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ของศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเทศบาลตำบลไชยมังคล
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ(เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๐	๑๓	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๗	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๐	๘	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๑	๑๗	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑๔	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๑	๒๑	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๑	๑๘	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑๕	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๗	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๒๐	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๑	๙	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๑	๖	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๑๖๕	-	-	-	-	-	-	-

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป

-รายละเอียดปรากฏตามทะเบียนคุมการร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ไชยมังคล ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรมภายในองค์กร ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลไชยมังคล ควรพัฒนา ปรับปรุง ความรู้ความเข้าใจในการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม ระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กร เพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มเติม

๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
-	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากเทศบาลตำบล ไชยมงคล ได้มีการกำหนด มาตรการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายพิทักษ์ หมายเหนี่ยวกลาง)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ