



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลไชยมังคผล

ที่ นม ๕๒๗๖๑/ -

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไชยมังคผล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยมังคผล

### ๑. เรื่องเดิม

ด้วย สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศของสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

### ๒. ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลไชยมังคผลได้ตรวจสอบประกาศของสำนักงานป.ป.ช ดังกล่าวตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เทศบาลตำบลไชยมังคผลได้ปรากฏผลคะแนนเป็น ๔๖.๕๕ คะแนน มีระดับผลการประเมินเป็น “F” และมีค่าเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเป็น “ไม่ผ่าน” โดยมีรายละเอียดของคะแนนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในเทศบาลตำบลไชยมังคผล คะแนนส่วนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้	๘๖.๗๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้	๘๓.๔๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้	๘๐.๘๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้งบประมาณ	ได้	๗๖.๒๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้	๖๘.๑๐ คะแนน

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลไชยมังคผล คะแนนส่วนของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้	๖๙.๖๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ การปรับปรุงการทำงาน	ได้	๕๗.๓๖ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้	๔๓.๕๖ คะแนน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไชยมังคผล คะแนนส่วนของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้	๒๘.๘๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้	๐.๐๐ คะแนน

ในการนี้ ตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไชยมังคผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไชยมังคผล เป็นคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งปรากฏเป็นผลคะแนนรายตัวชี้วัดและความคิดเห็นของคณะที่ปรึกษาฯ ดังต่อไปนี้

/ จากเป้าหมาย....

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนด มาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย และสะดวก

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนารมณ์ในการป้องปรามการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง


๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม


ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

### ๓. ข้อพิจารณา

สำนักปลัดเทศบาล จึงเห็นควรแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือให้เร่งรัดดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลของการประเมินฯ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด และคณะที่ปรึกษามีข้อเสนอแนะ เพื่อให้เกิดผลคะแนนการประเมินไปในทิศทางที่ดีและทันต่อกำหนดระยะเวลาการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบของการประเมินฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ คณะกรรมการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลไชยมังคละ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลไชยมังคละ ได้ร่วมกันดำเนินการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือในทุกขั้นตอน โดยได้ร่วมกันวิเคราะห์และพิจารณาเนื้อหารายละเอียดต่าง ๆ ตามคู่มืออย่างละเอียดถี่ถ้วน เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลไชยมังคละในปีงบประมาณต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางจุฬาลักษณ์ ธีระนอง)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

  
(นายรัฐวัฒน์ ธีระอกนิษฐ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

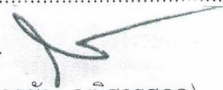
(ลงชื่อ)

  
(นายจักรภพ เดชสุขพงษ์)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็น.....

(ลงชื่อ) ว่า ร.ท.

  
(วรชัย วุฒิสารสกุล)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลไชยมังคละ