



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลไชยมงคล

ที่ นม ๕๒๗๖๑/ -

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไชยมงคล

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลไชยมงคล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลไชยมงคล อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา นั้น

บัดนี้ สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลไชยมงคล มีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลไชยมงคล

ด้านการประเมิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. สิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความเพียงพอและเหมาะสมในการให้บริการ เช่น แก้ว น้ำดื่ม ฯลฯ	๖๓	๓๕	๒	๐	๔.๕๑	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเหมาะสม	๓๕	๖๕	๐	๐	๔.๑๘	มาก
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการสุภาพมีความยิ้มแย้มแจ่มใส	๔๓	๓๘	๑๒	๘	๓.๙๗	มากที่สุด
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำขั้นตอนการให้บริการแก่ท่านเป็นอย่างดี	๒๕	๖๘	๗	๐	๓.๙๗	มาก
๕. ท่านมาติดต่องานแล้วได้รับความสำเร็จตามความต้องการ	๓๒	๖๐	๗	๑	๔.๐๐	มาก
๖. มีการแจ้งเบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้	๓๕	๕๙	๕	๑	๔.๐๙	มาก
๗. มีการแจ้งเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถร้องทุกข์ร้องเรียนได้	๒๒	๖๗	๑๑	๐	๓.๘๘	มาก

/ ๘. มีการประชาสัมพันธ์...

ด้านการประเมิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๘. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวในช่องทางต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ ฯลฯ	๑๗	๖๐	๒๑	๒	๓.๖๕	มาก
รวม					๔.๐๓	มาก

เมื่อพิจารณาพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในข้อ ๑. สิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอและเหมาะสมในการให้บริการ เช่น เก้าอี้ น้ำดื่ม ฯลฯ มากที่สุด คือ มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ ระดับรองลงมาคือ ข้อ ๒. เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ข้อ ๘. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวในช่องทางต่าง ๆ เช่น เสียงตามสาย เว็บไซต์ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ย ๓.๖๕

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรปรับปรุงและพัฒนาให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านต่าง ๆ ให้ครอบคลุมและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลไชยมงคลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายฐิติวัฒน์ อีระอกนิษฐ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายจักรภพ เดชสุขพงษ์)

รองปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) ว่าที่ร้อยโท

(วรชัย วุฒิสารสกุล)

ปลัดเทศบาลตำบลไชยมงคล

(ลงชื่อ)

(นายสมโภชน์ นามประสิทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลไชยมงคล